

POLÍTICA DE COOKIES

Quando visita o nosso site, lê, clica em ou transfere informação e recebe informação por e-mail da nossa parte (por exemplo, brochuras) em resposta aos seus pedidos, recebemos informações através de meios automáticos do seu dispositivo, ou relacionados com este, sobre como utiliza o site. Também poderemos utilizar elementos de imagem e cookies que podem ser transferidos para o ficheiro de cookies do seu dispositivo, consoante a natureza do dispositivo. Consulte abaixo mais informações sobre o assunto. Esta informação ajuda-nos a melhorar o nosso site para todos os visitantes e a introduzir melhorias contínuas para que a informação nas nossas páginas possa ser atualizada e permaneça relevante e útil para o utilizador.

DADOS DO DISPOSITIVO

Os dados do dispositivo que os nossos sites recolhem incluem:

- Informação técnica, o seu nome de domínio da Internet (pode tratar-se do seu prestador de serviços de Internet, por exemplo, NOS, MEO, Vodafone, ou o seu local de trabalho), e o endereço de Protocolo de Internet (IP) utilizado para ligar o dispositivo à Internet, as suas informações de início de sessão, o tipo e a versão do navegador (por exemplo, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox), o seu tipo de dispositivo, definição de fuso horário, tipos e versões de plug-ins do navegador, sistema operativo (por exemplo, Windows 10 ou macOS) e plataforma;
- Informação sobre a sua visita, incluindo o fluxo de cliques integral do endereço Internet (URL) para, através e a partir dos nossos sites (incluindo data e hora); produtos que viu ou pesquisou; tempos de resposta da página; erros de transferência; duração das visitas a determinadas páginas, quantas e que páginas visitou durante uma sessão no nosso site e quanto tempo esteve no site, além de informação de interação na página (como, por exemplo, deslizamento de ecrã, cliques e passagens do rato).
- Podemos receber informações sobre si se utilizar quaisquer outros sites operados por nós ou serviços que prestamos. Trabalhamos com terceiros (incluindo, por exemplo, parceiros de negócios, subcontratados em serviços técnicos, de pagamento e de distribuição, prestadores de serviços de suporte de autenticação e fraude, redes de publicidade, prestadores de análises, prestadores de informações sobre pesquisas e agências de referência de crédito) e podemos receber informações sobre si por parte destes terceiros.

COOKIES

Um cookie é um segmento de informação apenas de texto que um site transfere para o ficheiro de cookies do navegador, guardado no disco rígido do seu computador, para nos ajudar a lembrarmo-nos de si. Os cookies podem ajudar um site a obter informações que se adequem mais rapidamente aos seus interesses. A maioria dos sites na Internet utiliza cookies. Os cookies, por si só, não podem ser utilizados para o identificar.

Normalmente, um cookie contém o nome do domínio de origem do cookie, o “prazo de validade” do cookie e um valor, que geralmente é um número aleatório exclusivo.

Este site utiliza dois tipos de cookies:

- Os cookies de sessão são cookies temporários mantidos no ficheiro de cookies do seu navegador até sair do site.
- Os cookies persistentes são cookies mantidos no ficheiro de cookies do seu navegador durante muito mais tempo (o tempo depende do “prazo de validade” do cookie específico).

Como são utilizados os cookies e quais são as informações recolhidas.

Os cookies de sessão são utilizados para:

- Permitir manter as suas informações entre as várias páginas do site, evitando a necessidade de as reintroduzir.
- Permitir, assim que se regista, o acesso às informações armazenadas.

Os cookies persistentes são utilizados para:

- Ajudar a reconhecê-lo como visitante exclusivo (dado que é utilizado um número, não poderá ser identificado pessoalmente) sempre que entra no site.
- Personalizar conteúdos ou anúncios de forma a adequá-los aos interesses da sua preferência ou para evitar a visualização repetida dos mesmos anúncios.
- Compilar estatísticas anónimas e cumulativas que nos permitam compreender a forma como os utilizadores navegam no site e ajudar-nos a melhorar a estrutura do site. Desta forma, é impossível identificá-lo pessoalmente.

Para obter mais informações sobre cookies em geral e sobre como os gerir, visite www.aboutcookies.org

Esta lista apresenta os cookies que utilizamos e os fins para os quais são utilizados, incluindo cookies de terceiras partes.

Gerir cookies – Desativar, ativar e eliminar cookies

Pode optar entre aceitar ou recusar cookies ao alterar as definições do seu navegador. No entanto, poderá não conseguir utilizar todas as funções interativas do site se os cookies estiverem desativados. Para saber se os cookies estão ativados, siga as instruções a abaixo.

Como configurar e personalizar as suas definições de cookies para o navegador que está a utilizar

Como gerir cookies no Internet Explorer:

Na maioria das versões do Internet Explorer, pode aceder às definições de cookies ao clicar na opção Ferramentas e, em seguida, no separador Privacidade.

Como gerir cookies no Microsoft Edge

No Microsoft Edge, pode aceder às definições de cookies ao clicar na opção Mais e, em seguida, no ícone de Definições.

Como gerir cookies no Firefox

No Firefox, as definições de cookies são geridas no painel Privacidade da janela Opções. Consulte a janela Opções – painel Privacidade para mais informação sobre estas definições.

Como gerir cookies no Chrome

Clique no ícone de chave na barra de ferramentas, selecione Definições, clique por baixo do separador superior, em seguida, clique nas definições de conteúdo na secção de privacidade.

Como gerir cookies no Opera

No Opera, clique em Definições, Preferências, Avançadas e, por fim, em Cookies, para gerir os cookies

Como gerir cookies no Safari

Selecione Safari, seguido de Preferências e, por último, clique em Segurança. Poderá então especificar se e quando o Safari deve aceitar cookies.

Para gerir cookies no seu telemóvel

Consulte o seu manual ou guia.

Eliminar cookies

Pode eliminar facilmente quaisquer cookies instalados na pasta de cookies do seu navegador. Por exemplo, se estiver a utilizar o Microsoft Windows Explorer:

Abra o “Explorador do Windows”

Clique no botão “Procurar” na barra de ferramentas

Escreva “cookie” na caixa de pesquisa para “Pastas e ficheiros”

Selecione “Meu computador” na caixa “Procurar em”

Clique em “Procurar agora”

Faça duplo clique nas pastas que encontrar

Selecione todos os ficheiros de cookies

Carregue em “Delete” no teclado

Se não estiver a utilizar o Microsoft Windows Explorer, deve seleccionar “cookies” na função “Ajuda” para obter informação sobre onde encontrar a pasta de cookies.

As suas opções

Tem algumas opções relativamente à acessibilidade desta informação através do seu dispositivo. Por exemplo, é possível desativar ou ativar os dados de localização, consoante a natureza do dispositivo. A maioria dos dispositivos móveis oferece aos utilizadores a opção de desativação dos serviços de localização. Frequentemente, estes controlos encontram-se no menu de definições do dispositivo. Se tiver dúvidas sobre como desativar os serviços de localização do seu dispositivo, recomendamos que contacte o seu operador de serviços móveis ou o fabricante do seu dispositivo.